perfora

PERFORA spol. s r.o.
Trstínska cesta 19
917 01 Trnava
SLOVAKIA

telef.: +421 33 590 3755
fax: +421 33 590 3733
e-mail: perfora@perfora.sk
www.perfora.sk

Riadený dokument

POLITIKA KVALITY

Vedenie spoločnosti **PERFORA spol. s r.o.**, ktorej hlavným zameraním je predaj a poradenstvo v oblasti perforovaných materiálov, podlahových roštov a hutného materiálu, založenej v roku 1996 sa zaväzuje k ďalšiemu rozvoju firmy neustálemu zlepšovaniu úrovne kvality a k všestrannému uspokojovaniu očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov i ďalších požiadaviek ako sú napr. požiadavky legislatívne. Našim zámerom je vyvinúť maximálne úsilie preto, aby sme poskytli zákazníkovi služby na odbornej a kvalitatívne vysokej úrovni, ktoré zvyšujú jeho spokojnosť a prispievajú k jeho lepšiemu uplatneniu sa na trhu.

Strategickou víziou našej spoločnosti, je vytvoriť firmu, ktorá je stabilná, schopná dlhodobo dosahovať očakávané výsledky, prosperitu v oblasti obchodu a všetkých služieb s touto činnosťou spojených, pričom potreby a prianie našich zákazníkov sú hlavným zdrojom ďalšieho vývoja spoločnosti.

K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie spoločnosti **PERFORA spol. s r.o.** vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky kvality:

Vzťah k zákazníkovi

- Zákazník je hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb a našej činnosti.
- Naša strategická úloha: **Klient – náš partner.**

Vzťah k spoločnosti a k trhu

- Našim cieľom je zlepšovanie súčasného postavenia spoločnosti na trhu.
- Spoločnosť zabezpečuje nevyhnutnú podporu pre zaistenie poskytovaných služieb, monitorovanie a analyzovanie, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a neustále zlepšovanie.
- Spoločnosť dbá o optimálne zaisťovanie a využívanie potrebných zdrojov.

Vzťah k zamestnancom

- Každý náš zamestnanec je presvedčený o význame kvality pre prosperitu spoločnosti, pozná svoju zodpovednosť a postavenie v SMK.
- Kvalitná a zodpovedná práca je zárukou úspechu spoločnosti.

Vzťah k dodávateľom

- Všetci naši dodávatelia sú schopní dodávať, presne podľa našich potrieb a špecifikácii.
- Chceme len spoľahlivých a kvalitných dodávateľov.
- Budeme sa usilovať o dodávateľov s rovnakou úrovňou zaistenou kvalitou.
- Budeme ich hodnotiť, vyberať a úzko s nimi spolupracovať tak, aby splnili naše očakávanie.

Vzťah k systému kvality

- Našim cieľom je dosiahnuť súlad s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 a tým splniť požiadavky systému manažmentu kvality.
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje k napĺňaniu politiky kvality ako súčasť filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu SMK a trvalej orientácie na spokojných zákazníkov.

Táto politika je najdôležitejší dokument v spoločnosti a všetci pracovníci sú povinní sa nim riadiť a pre jeho splnenie musia napĺňať konkrétne ciele kvality, ktoré sú vydané ako samostatný dokument.

V Trnave, dňa 20-11-2024

Ing. Pavol Mesiarik
riaditeľ spoločnosti